

CONTROL CENTER



Solución completa llave en mano basada en web para centros de seguridad operacional

Con el Centro de Control puede gestionar diversos eventos de emergencia, incluidos robos, accidentes y emergencia de conductores de acuerdo con sus protocolos de respuesta predefinidos.

Una solución completa llave en mano, esta aplicación basada en web hace que sea más fácil que nunca iniciar y administrar un centro de control.

La aplicación le permite definir el procedimiento apropiado para cada evento, de acuerdo con las instrucciones del cliente y la ubicación del evento.

El sistema muestra todas las etapas de respuesta para cada tipo de evento. Los procedimientos se adaptan a cada centro con respecto a las solicitudes del cliente, las regulaciones locales, las leyes y el idioma. Esto le permite acelerar el proceso de respuesta incluso durante horas ocupadas en el centro.

Características adicionales:

- Repetir los eventos - en un mapa o en un informe. Incluyendo la ubicación del vehículo, la condición del motor, la velocidad y las acciones que se tomaron.
- Genere reportes personalizados: reportes operativos, reportes de marketing, reportes de rendimiento y más. Los informes personalizables pueden presentar varias secciones de análisis.
- Envíe toda la información relevante a los socios y autoridades locales.
- Gestión de bases de datos: incluidos datos de clientes, estaciones de policía locales y más.
- Gestión de relaciones con el cliente (CRM): la aplicación documenta las llamadas de los clientes, proporciona el historial de servicio de un cliente específico y programa acciones futuras.
- Gestión de autorizaciones: el software puede otorgar diferentes autorizaciones a diferentes operadores, según se especifique.